

## INDICADORES DE CALIDAD DE GESTION COMERCIAL

### FACTURACION Y PAGOS

| Código Empresa | Nombre Empresa | Periodo | Cantidad de boletas y facturas emitidas con lecturas de consumos estimados durante el periodo de evaluación (FE) | Número de boletas y facturas emitidas durante el periodo de evaluación (NF) | 6. Indicador de Facturas emitidas con lecturas estimadas IFE=1-FE/NF*100 | Cantidad de boletas y facturas emitidas con consumos estimados durante el periodo de evaluación (FE) | 7. Indicador de Facturas emitidas con consumos Estimados (FEEs) IFE=1-FE/NF*100 | Cantidad de boletas y facturas emitidas con errores de lectura de consumo, o bien cantidad de boletas y facturas ajustadas a través de nota de crédito o débito por error de lectura, durante el periodo de evaluación (FErL) | 8. Errores en emisión de facturas por errores de lectura IFErL=1-FErL/NF | Cantidad de boletas y facturas emitidas con errores, o bien cantidad de boletas y facturas ajustadas a través de notas de crédito o débito durante el periodo de evaluación (se excluyen los errores de lectura) (FEr) | 9. Errores en emisión de facturas por errores distintos al de lectura EF=1-FEr/NF | Cantidad de pagos mal imputados por empresa distribuidora durante el periodo de evaluación, excluyendo pagos equivocados y/o duplicados por error del cliente (PI) | Cantidad de pagos cobrados a los clientes durante el periodo de evaluación (PCU) | 10. Pagos mal imputados PM=1-P/PCU |
|----------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 36             | COOPREL        | may-24  | 0                                                                                                                | 8843                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6087                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | jun-24  | 0                                                                                                                | 8846                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6278                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | jul-24  | 0                                                                                                                | 8892                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6092                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | ago-24  | 0                                                                                                                | 8919                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6147                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | sep-24  | 0                                                                                                                | 8936                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6169                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | oct-24  | 0                                                                                                                | 8971                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7244                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | nov-24  | 0                                                                                                                | 9003                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7121                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | dic-24  | 0                                                                                                                | 9080                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 6987                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | ene-25  | 0                                                                                                                | 9155                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7155                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | feb-25  | 0                                                                                                                | 9182                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7239                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | mar-25  | 0                                                                                                                | 9126                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7102                                                                             | 1,00                               |
| 36             | COOPREL        | abr-25  | 0                                                                                                                | 9200                                                                        | 100%                                                                     | 0                                                                                                    | 100%                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                      | 1,00                                                                              | 0                                                                                                                                                                  | 7059                                                                             | 1,00                               |